POLITICA DE CALIDAD

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001:2015, la Dirección General de LUMINOSOS ALES adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables al servicio, al cliente, a la sociedad, al sector y a la administración, y de mejorar su eficacia de forma continua y planificada, siempre de forma sostenible y coordinada entre los diferentes departamentos de la empresa, de tal forma que el conjunto de la organización mejore globalmente.

Nuestra empresa debe seguir manteniendo su compromiso con la Calidad, tanto la Dirección General como todo el personal, focalizada en los siguientes aspectos: Mediante la aplicación del sistema de Gestión de la Calidad conseguiremos mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

Todo el personal debe involucrarse para conseguir una constante mejora en su puesto de trabajo y en las áreas que afectan al trabajo del resto de sus compañeros de la organización.

El personal de LUMINOSOS ALES no debe relegar los aspectos asociados a la Gestión de la Calidad a un segundo plano, anteponiendo los trabajos mas cotidianos, dado que a medio y largo plazo esta aptitud origina una falta de compromiso con los objetivos de Calidad de nuestra empresa.

Es necesario garantizar al personal el nivel de formación continuo necesario para el desarrollo de sus actividades y que el propio personal tome la iniciativa para implementar esa formación en sus procesos diarios.

Existen formularios de sugerencias a disposición de todo el personal para que se pueda describir cualquier propuesta, sea de productos, procesos o gestión, encaminada a mejorar el desempeño de la empresa, que también pueden ser utilizados para comunicar y evitar errores o deficiencias.

MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Ales

Es necesario hacer una mención especial al enfoque de la norma 9001 en su versión 2015 basado en el análisis de riesgos y oportunidades. Todos los procesos de la organización deben ser analizados en función del riesgo y/o la oportunidad de mejora que supongan.

Desde la Dirección se anima a todas las partes interesadas a sugerir, a través de los registros correspondientes, sus propuestas en este sentido.

La Dirección de LUMINOSOS ALES es consciente de los problemas que está originando el cambio climático y de los posibles perjuicios sobre el medio ambiente que pueden originar las actividades humanas si no se toman las medidas preventivas adecuadas. Por ello, se solicita la colaboración de todo el personal y del resto de partes interesadas en nuestros procesos, para evitar generar daños al medio ambiente, cuidar el diseño y fabricación de nuestros productos para minimizar su huella de carbono en todo su ciclo de vida, reducir la cantidad de residuos generados y utilizar materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente.

Con el fin de garantizar su disponibilidad a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, de Luminosos Ales, S. A., está Política de Calidad está accesible en la Página Web Corporativa de la empresa.

Con la confianza en que TODOS trabajaremos para lograr el objetivo de MEJORA CONTINUA en las responsabilidades de cada uno, la Dirección General de LUMINOSOS ALES difunde esta Declaración de la Política de Calidad de LUMINOSOS ALES a todo el personal bajo su responsabilidad.

En Gijón a 27 de Enero de 2025,

Fdo. D. Alfredo Escandón Pérez
Director General

MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Ales